

## INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN LA VENTA A DISTANCIA Y FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

### Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día en que se le haya hecho entrega del bien/servicio. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca llamando al número de teléfono 692 60 60 10, donde le indicaremos los pasos a seguir. Si usted lo desea, puede enviarnos también el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea realizada/enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Si usted ha recibido bienes (tarjetas SIM, terminales, routers, etc) objeto del contrato deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 15 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. A tal efecto, en llamada telefónica en la que nos comunique su deseo de desistir del contrato le informaremos del procedimiento para proceder a la devolución de los bienes. Salvo que FIBRIX le informe expresamente de lo contrario, usted deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes, siempre y cuando no se pueda entregar en un punto de venta.

CONTRATO CCGG FIBRIX. FIBRIX Exsotel, S.L., sociedad limitada. Marca registrada del Grupo Wewi Mobile, S.L al que pertenece Exsotel S.L., sociedad limitada domiciliada en avenida del lago s/n, Mérida 06800 de Badajoz, registrada en Badajoz , tomo 637 , Folio 211, Hoja BA-27360, C.I.F, B06697510.

Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. Si usted ha solicitado que la prestación de los servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato. Adicionalmente, en caso de desistimiento FIBRIX podrá reclamarle los costes de gestión e instalación de los equipos entregados o instalados en su domicilio, que sean razonables y en los que haya incurrido como consecuencia de su petición de contratación, figurando este importe o su determinación en la oferta vigente en cada momento.

En caso de que usted no devuelva todos los elementos del pedido en el plazo de 15 días indicado, o en caso de que lo devuelva incompleto, con algún daño material o desperfecto, responderá de su valor de mercado, que le será facturado por FIBRIX.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO  
(A cumplimentar y enviar sólo si desea desistir del contrato)  
A/Att. EXSOTEL, S.L.

— Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

Línea número: .....

Servicio/Tarifa contratada:.....

Equipos/Terminales entregados (marca y modelo):  
.....

Número IMEI (en caso de terminales móviles):  
.....

— Fecha entrega:  
.....

En....., a.....de..... de.....

\_\_\_\_\_  
Firma del consumidor/ apoderado

Nombre y apellidos/ Denominación social y datos del apoderado:  
.....

Documento de Identificación (DNI/NIE/Pasaporte/CIF): .....

Domicilio: .....